

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination

Oct/Nov -2020

CONSUMER PROTECTION -2(DSE-1)

Time: 2:00 Hours

Marks: 56

Instructions:

1. Figures to the right indicate marks.
2. There are four questions in the question paper.
3. Write any one from Que.1 and Que.2
4. Que. 3 & 4 is Compulsory.

-
- પ્રશ્ન-1 ગ્રાહક સુરક્ષા હેઠળ ફરિયાદ કોણ કરી શકે છે? ફરિયાદ નોંધાવવાનું કારણો કયાં છે? (20)
- અથવા
- પ્રશ્ન-1 (અ) સમજાવો – વ્યર્થ અને નકામી ફરિયાદ (10)
- (બ) ફરિયાદ નોંધવાની પ્રક્રિયા સમજાવો (10)
- પ્રશ્ન-2 (અ) બેંકિંગ લોકપાલમાં (ઓમ્બ્ડ્સમેન) ફરિયાદ કેવી રીતે દાખલ કરવી? (10)
- (બ) વીમા લોકપાલમાં (ઓમ્બ્ડ્સમેન) મુખ્ય કાર્યો કયાં છે? (10)
- અથવા
- પ્રશ્ન-2 (અ) એએસસીઆઈ (ASCI) નાં ધ્યેય અને ઉદ્દેશો (10)
- (બ) એફએસએસએઆઈ (FSSAI) (10)
- પ્રશ્ન-3 ભારતમાં ઉપભોક્તાવાદ શું છે? ભારતમાં ગ્રાહકોના રક્ષણમાં તાજેતરના વિકાસને સમજાવો. (18)
- અથવા
- પ્રશ્ન-3 (અ) ગ્રાહક સંસ્થાની ભૂમિકા સમજાવો (09)
- (બ) ઉત્પાદન પરિક્ષણ એટલે શું? (09)
- પ્રશ્ન-4 ટ્રેક નોંધ લખો (અ) બીઆઈએસની ભુમિકા (09)
- (બ) ભારતીય ધોરણો માર્ક . (09)
- અથવા
- પ્રશ્ન-4 ટ્રેક નોંધ લખો: (અ) હોલમાર્કિંગ. (09)
- (બ) પરવાનો અને સર્વેલન્સ (જાપ્રો) (09)

ENGLISH VERSION

Que-1 Who can file a complaint under consumer protection? What are grounds of filing of a complaint? (20)

OR

Que-1 (A) Explain – Frivolous and Vexatious complain. (10)

(B) Explain the procedure of filing a complaint. (10)

Que-2 (A) How to file a complaint with banking ombudsman? (10)

(B) What are the main functions of insurance ombudsman? (10)

OR

Que-2 Write short notes: (A) Mission & objectives of ASCI (10)

(B) FSSAI (10)

Que-3 What is consumerism in India? Explain the recent development in consumer protection in India. (18)

OR

Que-3 (A) Explain the role of consumer organization (09)

(B) What is product testing? (09)

Que-4 Write Short note: (A) Role of BIS (09)

(B) Indian Standards Mark. (09)

OR

Que-4 Write Short note: (A) Hallmarking (09)

(B) Licensing and Surveillance. (09)
